

## VIZE A STRATEGIE SPOLEČNOSTI:

VYBUDOVAT, UDRŽOVAT A ZVYŠOVAT SVŮJ PODÍL NA TRHU FACILITY MANAGEMENTU (DÁLE FM SLUŽEB) BUDOV A PROVOZNÍCH AREÁLŮ A STÁT SE VÝZNAMNÝM POSKYTOVATELEM TĚCHTO PODPŮRNÝCH FM SLUŽEB <sup>1</sup>

DOSAHOVAT A ZVYŠOVAT KOMPLEXNOST POSKYTOVANÝCH FM SLUŽEB NA VŠECH ÚROVNÍCH – PROVOZNÍ, ŘÍDÍCÍ - TAKTICKÉ A STRATEGICKÉ

KVALITNÍM A DOHODNUTÝM PLNĚNÍM FM SLUŽEB DOSÁHNOUT EKONOMICKÉHO A EFEKTIVNÍHO FUNGOVÁNÍ PODPŮRNÝCH ČINNOSTÍ (FM SLUŽEB) PRO HLAVNÍ PRODUKT ZÁKAZNÍKA

.....  
předseda představenstva  
NONCORE, a.s.  
V Ostravě dne 13.01.2012

## POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI:

BUDO VAT SPECIFICKÉ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI NA VŠECH ÚROVNÍCH FM  
SLUŽEB POSKYTOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ <sup>2</sup>

VYUŽÍVAT SYNERGIE PRO DOHODNUTÉ FM SLUŽBY NA VŠECH ÚROVNÍCH  
TAK, ABY DOŠLO K OPTIMÁLNÍMU A EFEKTIVNÍMU PLNĚNÍ  
DOHODNUTÝCH KRITÉRIÍ FM SLUŽEB <sup>3</sup>

SLEDOVAT TECHNICKÁ, FUNKČNÍ A EKONOMICKÁ HLEDISKA DLE  
DOHODNUTÝCH KRITÉRIÍ FM SLUŽEB K PLNÉ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA  
A ZÁROVEŇ ZAJIŠTĚNÍ PROSPERITY SPOLEČNOSTI <sup>4</sup>

UVNITŘ SPOLEČNOSTI DODRŽOVAT A ROZVÍJET STANOVENÉ POSTUPY  
PRO PLNĚNÍ FM SLUŽEB A VYTVÁŘET PODMÍNKY PRO ZVYŠOVÁNÍ KVALITY  
FM SLUŽEB <sup>5</sup>

PRAVIDELNOU ANALÝZOU A PREVENCÍ PŘEDCHÁZET NESHODÁM  
V POSKYTOVANÝCH FM SLUŽBÁCH <sup>5</sup>

ROZVÍJET SYSTÉMY MANAGEMENTU KVALITY, ENVIROMENTU A  
BEZPEČNOSTI PRÁCE VE SPOLEČNOSTI PODLE AKTUÁLNÍCH POTŘEB A  
ZKUŠENOSTÍ, S CÍLEM NEUSTÁLÉHO ZLEPŠOVÁNÍ A ZVYŠOVÁNÍ  
EFEKTIVNOSTI PROCESŮ POSKYTOVÁNÍ FM SLUŽEB <sup>6</sup>

poznámka : číslování pro konzistentnost s cíly kvality pro daný rok

.....  
předseda představenstva  
NONCORE, a.s.  
V Ostravě dne 13.01.2012